

KLAUZULA INFORMACYJNA PRZY POBIERANIU DANYCH BEZPOŚREDNIO OD OSOBY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Platforma sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Cyfrowa 2, 71-441 Szczecin

2) inspektorem ochrony danych w Platforma sp. z o.o. jest Pan Tomasz Taczała, adres e-mail: biuro@platformafinansowa.pl

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia, należytego wykonania, rozwiązania przez Pana/Panią z Platforma sp. z o.o. umowy o finansowanie produktów oferowanych przez Platforma sp. z o.o. lub za jej pośrednictwem i wykonania zawartej przez Pana/Panią umowy, a także wykonania ciężących na Platforma sp. z o.o. obowiązków prawnych, wykrywania nadużyć i zapobiegania im, ustalenia i obrony oraz dochodzenia roszczeń, marketingu bezpośredniego, tworzenia zestawień, analiz i statystyk, weryfikacji wiarygodności płatniczej, obsługi reklamacji i zgłoszeń, wsparcia technicznego, obsługi złożonych przez Pana/Panią zapytań, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych do czasu zakończenia ich trwania, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umowami np. w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a)-c) RODO.

4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą:

a) podmioty, którym Platforma sp. z o.o. powierzyła przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy przesyłek kurierskich, firmy zajmujące się produkcją wydruków masowych, dostawcy IT i innych usług przetwarzający dane w imieniu Platforma sp. z o.o.,

b) banki, instytucje finansowe lub kredytowe lub inne instytucje, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją stosunków gospodarczych łączących Platforma sp. z o.o. i Pana/Panią (np. banki pośredniczące w realizacji przelewów, banki finansujące),

c) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie,

d) podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,

e) podmioty, wobec których wyraziłeś zgodę na udostępnienie i przetwarzanie swoich danych osobowych,

f) podmioty działające w ramach Grupy Platforma sp. z o.o. lub podmioty z grupy kapitałowej odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

5) Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza obszar EOG.

Przekazanie Pani/Pana danych osobowych poza obszar EOG może jednak nastąpić, gdy będzie to konieczne w celu zrealizowania Pani/Pana usługi, w tym sytuacji, gdy realizacja usługi będzie wymagała udziału Podwykonawców Platforma sp. z o.o. posiadających siedziby poza obszarem EOG.

6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia trwania umów, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umowami np. w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz reklamacji. Zgoda na marketing produktów i usług Platforma sp. z o.o. - do czasu odwołania zgody wobec takiego przetwarzania, bądź do czasu wygaśnięcia umów z Platforma sp. z o.o..

7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (**jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody*), którego

dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

8) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

9) W zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Panią/Pana z Platforma sp. z o.o. umowy o świadczenie usług oferowanych przez Platforma sp. z o.o., a także w zakresie niezbędnym do podjęcia przez Platforma sp. z o.o. działań na Pani/Pana żądanie oraz w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez Platforma sp. z o.o. ciążącego na Platforma sp. z o.o. obowiązku prawnego - przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) RODO, bez konieczności wyrażenia przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych. W pozostałym zakresie podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne.

Natomiast w zakresie w jakim zgoda na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych została wyrażona przez Pana/Panią wyłącznie w celach marketingowych podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz odmowa wyrażenia zgody lub cofnięcie zgody uniemożliwi Platforma sp. z o.o. informowanie Pani/Pana o nowych ofertach i promocjach.

10) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się jeśli uprawniamy Nas do tego obowiązujący przepis prawa lub uprzednio wyrazi Pan/Pani na to zgodę, konsekwencją takiego przetwarzania może być odrzucenie elektronicznego wniosku bez interwencji ludzkiej.

KLAUZULA INFOMRACYJNA O ZAUTOMATYZOWANYM PRZETWARZANIU, W TYM PROFILOWANIU

W związku ze specyfiką naszych usług, dążąc do szybkiego rozpatrzenia wniosku każdego Klienta, korzystamy ze zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji w przedmiocie zawarcia umowy. Na podstawie dostarczonych przez Klienta danych wprowadzanych w elektronicznym wniosku, nasz program ocenia, czy możemy *otworzyć Klientowi możliwość skorzystania z usługi*. Automatycznie analizujemy dostarczone przez Klienta informacje w tym:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zameldowania),
- dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny),
- dane identyfikacyjne (np. PESEL),
- dane transakcyjne (np. szczegóły dotyczące płatności realizowanych na rachunek i z rachunku),
- dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
- dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź usług oraz sposobu ich wykorzystania),
- dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji),
- dane dotyczące źródła dochodu

i na ich podstawie ustalamy, czy umożliwienie Klientowi skorzystania z usługi nie stanowi dla nas nadmiernego ryzyka. Wdrożenie przez nas tego mechanizmu oznacza dla Klienta, że możemy wskutek decyzji naszego programu odmówić dalszego rozpatrywania wniosku. W takim wypadku Klient ma prawo zwrócenia się do nas z prośbą o ponowne rozpatrzenie jego wniosku przez nasz personel. Taką prośbę można zgłosić poprzez e-mail: wnioski@platformafinansowa.pl. Przetwarzanie przez nas danych jest niezbędne do oceny możliwości zawarcia umowy, a jeżeli umowa zostanie zawarta, do jej wykonania. W zależności od tego, czy dojdzie do zawarcia umowy, dane przetwarzamy albo przez okres trzech lat od dnia wydania decyzji odmownej albo trzech lat od dnia zakończenia wykonywania umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi.